

CÓMO UBICAR LA INFORMACIÓN DE SU PRODUCTO

Antes de llamar a soporte técnico, por favor tenga a la mano el nombre, versión y código de licencia (o número de serie) de su software.

SOFTWARE GAGETRAK

En GAGetrak Pro, Lite o 7, de clic al icono de la aplicación en la esquina superior izquierda de la ventana, de clic a la opción de **Ayuda** en el menú y luego de clic al icono **Acerca de**.



En GAGetrak 6.9, desde el menú de Archivo, seleccione **Ayuda -> Contenidos**.

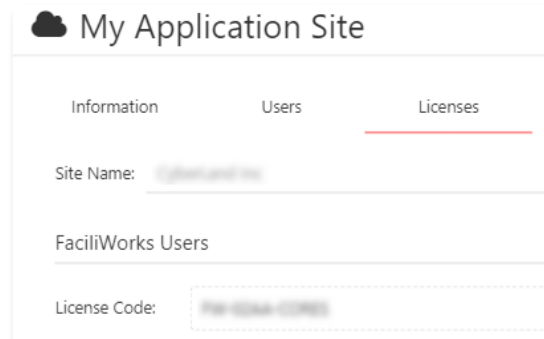
En GAGetrak 6.8, desde el menú de **Ayuda**, seleccione **Contenidos**.

LA VENTANA ACERCA DE

En la ventana **Acerca de**, se muestran el nombre del producto y el número de versión. En el ejemplo aquí, el nombre del producto es GAGetrak Pro y el número de versión es 8.5.1.1693. Si compró y registró su software, el código de licencia o el número de serie también se mostrará aquí, o se puede encontrar dentro del paquete del producto (si corresponde). Si está utilizando el software como una prueba gratuita, no tendrá esta información.

SOFTWARE FACILIWORKS

En FaciliWorks Essentials, el número de versión del software se muestra en la página de bienvenida después de iniciar sesión. Para obtener el código de licencia, vaya a su **Portal de administración -> Mis sitios de aplicaciones**, seleccione el **Nombre del sitio de aplicaciones** apropiado y vaya a **Licencias**.



En FaciliWorks 8i, de clic a la liga de **Acerca de** en la esquina superior derecha de la pantalla.

