

SU LÍNEA DE AUXILIO HACIA EL ÉXITO

# RECURSOS DE APRENDIZAJE Y SOPORTE DE GAGETRAK


Aun cuando GAGetrak es muy amigable, es una solución robusta con una funcionalidad muy extensa. El entrenamiento formal es clave para asegurar la captura de datos coherente de todos los usuarios y el uso adecuado en la operación diaria; además lo invitamos a tomar ventaja de todos los otros recursos de aprendizaje y soporte técnico que están disponibles para usted en cualquier momento.

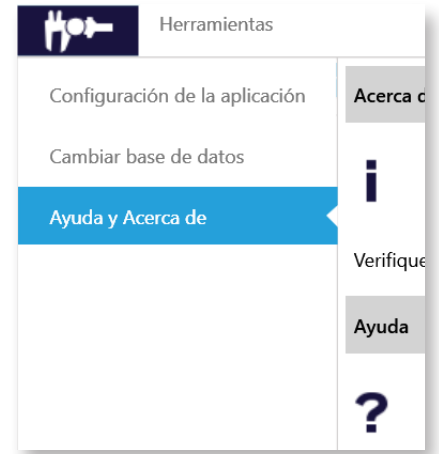


# GUÍAS

Haga clic [aquí](#) para acceder a las guías de usuario desde la página de soporte técnico de nuestro sitio web o acceda a su guía desde el software haciendo clic en el icono de la aplicación en la esquina superior izquierda, haciendo clic en la opción del menú **Ayuda y Acerca de** y luego haciendo clic en el icono de **Ayuda**.

# INFOTIPS

Los infotips brindan información útil sobre varias características y funciones en GAGetrak Pro y GAGetrak Lite. Pase el cursor del mouse sobre un ícono de información  para obtener información relacionada con el propósito o la capacidad de ese campo.



# COMUNIDAD DE SOPORTE Y CONTACTO CON NOSOTROS

La [comunidad de soporte de GAGetrak](#) incluye una base de conocimiento de artículos para obtener respuestas a preguntas comunes y explicaciones de cualquier problema potencial que pueda experimentar. La comunidad también proporcionará los medios más eficientes para crear un ticket de soporte, seguir su progreso, ver el historial de tickets e involucrar al equipo de soporte.

Es posible que ya tenga credenciales de inicio de sesión para la comunidad de soporte de una sesión anterior con nuestro equipo; de lo contrario, complete [este formulario](#) para solicitar una cuenta (por lo general, crearemos su nueva cuenta dentro de las 24 horas). Si no puede completar el formulario en línea, llámenos al 01-800-681-1565 (MX) o al 1-800-777-7020 (EEUU).

Después de iniciar sesión en la comunidad, use la barra de búsqueda en la parte superior de la página de inicio para encontrar los artículos apropiados o puede limitar los resultados seleccionando primero GAGetrak en la pestaña **Featured Topics** (temas destacados) y luego, bajo el encabezado de GAGetrak, seleccione la versión de GAGetrak que está usando. A continuación, aparecerán artículos relacionados. Si no encuentra la respuesta a su pregunta en los artículos, haga clic en el botón **Open a New Case** (abrir un nuevo caso) y envíe la información necesaria (este botón también puede aparecer como **Submit a Case** (enviar un caso) en otras áreas de la comunidad). Puede acceder a sus casos abiertos (**Open Cases**) y casos históricos (**Historical Cases**) con las pestañas correspondientes. Después de enviar un nuevo caso, uno de nuestros técnicos calificados evaluará su problema y lo contactará con una solución o para configurar una sesión remota para solucionar su problema.

También puede usar la función de chat en la comunidad haciendo clic en **Chat with an Expert** (chatear con un experto) en la esquina inferior derecha de la ventana; uno de nuestros expertos estará encantado de ayudarle.

**Póngase en contacto con soporte técnico (teléfono y correo electrónico a continuación) si tiene algún problema para acceder a la comunidad de soporte.**

# SU OPINIÓN IMPORTA

Si en algún momento desea informarnos cómo le está yendo con GAGetrak, cuáles son sus funciones favoritas, sobre sus experiencias con nuestro equipo de soporte o cualquier otra cosa, envíe sus comentarios [aquí](#).

## MEXICO

01-800-681-1565  
+52 (33) 3641-4070  
[soporte@cybermetrics.com](mailto:soporte@cybermetrics.com)

## EEUU

1-800-777-7020  
+1 (480) 922-7300  
[support@cybermetrics.com](mailto:support@cybermetrics.com)

