

SU LÍNEA DE AUXILIO HACIA EL ÉXITO

# RECURSOS DE APRENDIZAJE Y SOPORTE DE GAGETRAK

Aun cuando GAGetrak es muy amigable, es una solución robusta con una funcionalidad muy extensa. El entrenamiento formal es clave para asegurar la captura de datos coherente de todos los usuarios y el uso adecuado en la operación diaria; además lo invitamos a tomar ventaja de todos los otros recursos de aprendizaje y soporte técnico que están disponibles para usted en cualquier momento.



# SISTEMA DE AYUDA

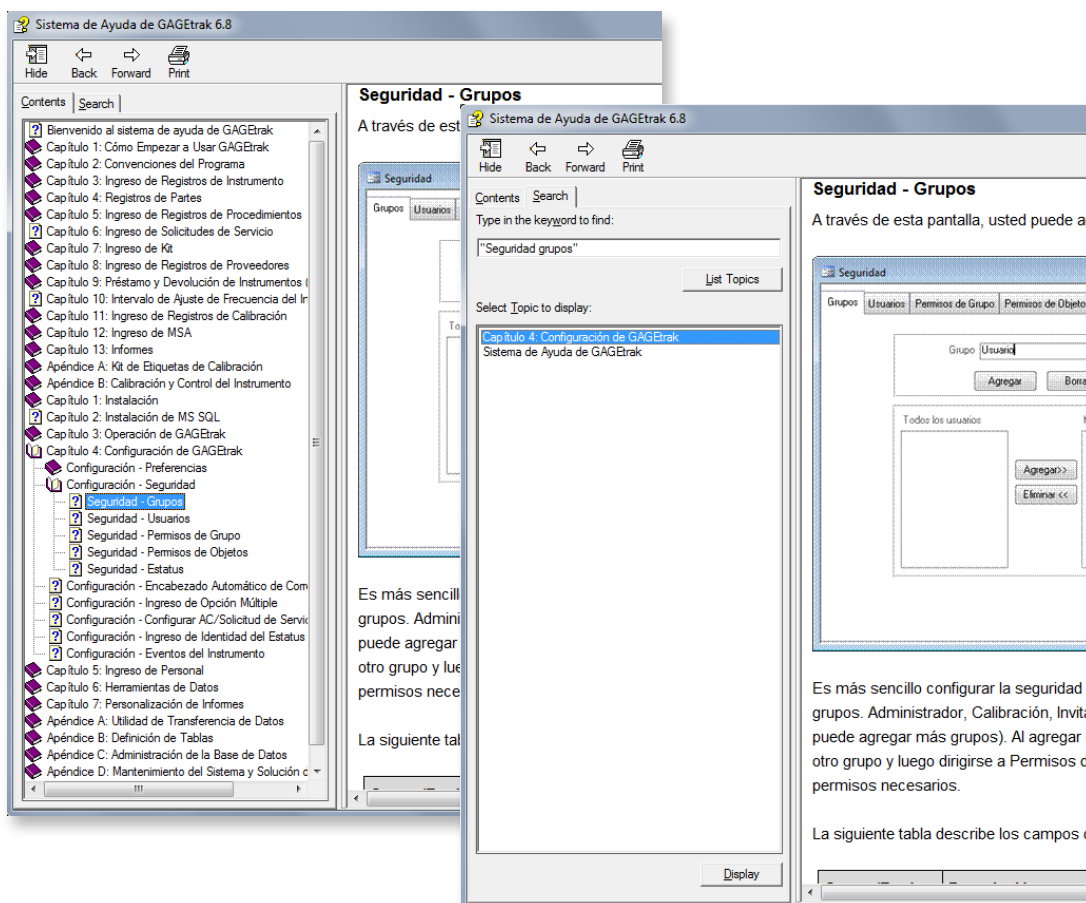
Acceda al sistema de ayuda en cualquier momento desde el software. El sistema de ayuda contiene la misma información que las guías del usuario. En GAGetrak 7 o GAGetrak Lite, haga clic en el icono de la aplicación en la esquina superior izquierda de la ventana, haga clic en la opción Ayuda (Help) en el menú y luego haga clic en el icono Ayuda.



En GAGetrak 6.8, desde el menú Ayuda, seleccione Contenido.

En GAGetrak 6.9, en el menú Archivo, seleccione Ayuda -> Contenido.

Examine la tabla de contenidos o realice una búsqueda amplia por palabras:



# GUÍAS DE USUARIO

Acceda a los archivos PDF de la guía del usuario desde la sección soporte técnico de nuestro [sitio web](#). Cada archivo es un archivo PDF indexado y con capacidad de búsqueda.

# COMUNIDAD DE SOPORTE Y CONTACTO CON NOSOTROS

La comunidad de soporte de GAGetrak incluye una base de conocimientos de artículos para obtener respuestas a preguntas comunes y explicaciones de cualquier problema potencial que pueda experimentar. La comunidad también proporcionará los medios más eficientes para crear un ticket de soporte, seguir su progreso, ver el historial de tickets e involucrar al equipo de soporte.

Es posible que ya tenga credenciales de inicio de sesión para la comunidad de soporte de una sesión anterior con nuestro equipo; si no, complete [este formulario](#) para solicitar una cuenta (por lo general, crearemos su nueva cuenta dentro de 24 horas). Si no puede completar el formulario en línea, llámenos al 01-800-681-1565 (MX) o al 1-800-777-7020 (EE.UU.).

Después de iniciar sesión en la comunidad, puede usar la barra de búsqueda en la parte superior de la página de inicio para encontrar los artículos apropiados o puede limitar los resultados seleccionando primero GAGetrak en la pestaña **Temas destacados** y luego, bajo el encabezado de GAGetrak, seleccione la versión de GAGetrak que está utilizando. A continuación, aparecerán artículos relacionados. Si no encuentra la respuesta a su pregunta en los artículos, haga clic en el botón **Abrir un nuevo caso** y envíe la información necesaria (este botón también puede aparecer como **Enviar un caso** en otras áreas de la comunidad). Puede acceder a sus **Casos Abiertos** y **Casos Históricos** con las pestañas correspondientes. Después de enviar un nuevo caso, uno de nuestros técnicos calificados evaluará su problema y lo contactará con una solución o para configurar una sesión remota para solucionar su problema.

También puede usar la función de chat en la comunidad haciendo clic en **Chatear con un experto** en la esquina inferior derecha de la ventana; uno de nuestros expertos estará encantado de ayudarle.

Nuestro equipo de soporte técnico está ubicado en nuestras sedes corporativas en EE.UU. así como en nuestra oficina en México, se les puede contactar por medio de la comunidad de soporte o al 01-800-681-1565 (MX) o al 1-800-777-7020 (EE.UU.).

## SU OPINIÓN CUENTA

Si en algún momento, le gustaría darnos sus comentarios de GAGetrak, cuáles son sus características favoritas, sus experiencias con nuestro equipo de asistencia técnica o cualquier otra cosa, por favor envíenos un email a [qmd@cybermetrics.com](mailto:qmd@cybermetrics.com).

### MEXICO

01-800-681-1565  
+52 (33) 3641-4070  
[soporte@cybermetrics.com](mailto:soporte@cybermetrics.com)

### EEUU

1-800-777-7020  
+1 (480) 922-7300  
[support@cybermetrics.com](mailto:support@cybermetrics.com)

